

BERANTAS PUNGLI DI SEKITAR KITA !



PUNGUTAN LIAR (PUNGLI)

Ada oknum petugas menarik biaya di luar ketentuan yang berlaku saat kamu sedang mengurus izin usaha atau administrasi kependudukan. Apa yang dapat kamu lakukan?



LAPOR!

Sekarang kamu tidak perlu bingung. Informasikan kapan dan dimana kamu mengurus dokumen tersebut serta nama/jabatan/ciri-ciri oknum petugas. Sampaikan masalah tersebut ke website lapor.ukp.go.id, SMS 1708, atau mobile apps di Android/Blackberry.



VERIFIKASI LAPORAN

Kami akan verifikasi laporanmu. Pastikan laporanmu disampaikan secara kronologis, jelas, dan lengkap guna memudahkan tindak lanjut.



LAPORAN SELESAI

Pelaku dihukum, pungli diberantas. Masyarakat mendapatkan pelayanan publik yang prima dari pemerintah.



DISPOSISI DAN TINDAK LANJUT LAPORAN

Laporanmu akan diteruskan secara cepat dan tepat ke instansi terkait untuk mendapatkan respons dan tindak lanjut agar substansi permasalahan dapat dituntaskan. Kamu juga dapat berinteraksi langsung dengan instansi pemerintah loh!



LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT

<http://lapor.ukp.go.id>

SMS 1708